

Gentile Utente,

se alla pressione di pulsanti che prevedono l'apertura di una finestra di pop-up (ad esempio: pulsante "selezione" per l'inserimento del comune, icona graffetta per l'inserimento di allegati) non accade nulla, è probabile che il browser in utilizzo abbia il blocco pop-up attivo.

Per disattivare tale blocco le segnaliamo le seguenti procedure:

se adottato browser di tipologia Internet Explorer

- selezionare il menu "Strumenti (Tools)";
- selezionare la voce "Blocco Pop-up (Pop-up Blocker)"
- selezionare la voce " Disattiva Blocco Pop-up (Turn Off Pop-up Blocker)"

se adottato browser di tipologia Firefox:

- selezionare la voce "Strumenti (Tools)" dal menu di firefox (se non visualizzato premere il pulsante "Alt") ;
- selezionare "Opzioni (Settings)" e successivamente "Contenuti";
- rimuovere casella di spunta dalla voce "blocca le finestre pop-up (block pop-up windows)".

se adottato browser di tipologia Safari:

- cliccare sulla voce di menu "Opzioni generali (General Settings)";
- selezionare il menu "Preferenze (Preferences)";
- cliccare sulla scheda "Sicurezza (Security)";
- e rimuovere la casella di spunta sulla voce "blocco finestre di pop-up (block pop-up windows)".

Distinti Saluti
Staff Help Desk SUE